מדיכלל פוליסה לביטוח אחריות מקצועית

כלל ביטוח

מדיכלל
פוליסה לביטוח אחריות מקצועית

מבוא

פוליסה זו היא חוזה

בין

כלל חברה לביטוח בע"מ **(להלן: "המבטח")**

לבין

המבוטח אשר שמו נקוב ברשימה **(להלן: "המבוטח")**

לפיו מסכים **המבטח**, תמורת דמי הביטוח הנקובים ברשימה ו/או במפרט המצורפים בזה (להלן: "**הרשימה**"), לשפות את **המבוטח** כמפורט בסעיף הכיסוי להלן, וזאת בכפוף לגבול אחריות הפוליסה, סייגיה ותנאיה.

פוליסה זו הוצאה על ידי **המבטח** על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש **למבטח**, המהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה, ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

מהדורת ינואר 2017

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

תוכן עניינים

מבוא 1
סעיף הכיסוי 3
הגדרות כלליות - בתוקף לכל פרקי הפוליסה 3
סייגים לחבות המבטח 5
הרחבות 7
תנאי הפוליסה 8

מק"ט 16078
60241_Medicial | 01/2017

1. סעיף הכיסוי

המבטח ישפה את **המבוטח** בגין הסכומים, אשר **המבוטח** יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי **דין,** כתוצאה מ**מקרה ביטוח** שנגרם על ידי **המבוטח**, שאירע **בגבולות הטריטוריאליים** במהלך תקופת הביטוח הנקובה **ברשימה**.

בנוסף, **המבטח** ישפה את **המבוטח** בגין **הוצאות משפט** סבירות שעל **המבוטח** לשאת לצורך הגנתו בגין **מקרה ביטוח**, וזאת אף מעבר ל**גבול האחריות**.

2. הגדרות כלליות - בתוקף לכל פרקי הפוליסה

2.1. **גבול אחריות**

2.1.1. הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות המבטח למקרה ביטוח.

2.1.2. הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות בגין כל מקרי הביטוח שאירעו במהלך תקופת הביטוח.

למען הסר ספק, אם הפרת החובה המקצועית נמשכת על פני יותר מתקופת ביטוח אחת אצל **המבטח**, גבול האחריות המקסימאלי בגין מקרה ביטוח כתוצאה מהפרה זו לא יעלה על גבול האחריות למקרה ביטוח הנקוב **ברשימה** או גבול האחריות המצטבר לתקופת הביטוח הנקוב **ברשימה**, לפי הענין.

2.2. **גבולות טריטוריאליים**

שטח מדינת ישראל **והשטחים המוחזקים. "שטחים מוחזקים"** לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים ו/או עמדת צה"ל המצויים בשטח B למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הטריטוריאליים לצורך פוליסה זו.

על אף האמור, פוליסה זו תחול, גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.

2.3. **גבולות שיפוט**

שטח מדינת ישראל **והשטחים המוחזקים.**

2.4. **דין**

דיני מדינת ישראל.

2.5. **הוצאות משפט**

הוצאות משפט סבירות שעל **המבוטח** לשאת לצורך הגנתו, וזאת אף מעבר ל**גבול האחריות**.

2.6. **השתתפות עצמית**

הסכום הנקוב **ברשימה** למעט אם נקבע אחרת בפוליסה, בו ישא **המבוטח**, עקב מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו.

2.7. **חובה מקצועית**

חובה המוטלת על **המבוטח** בקשר עם השירות הרפואי, הפרא רפואי והרפואי המשלים שניתן על ידי ה**מבוטח** במסגרת העיסוק המקצועי המפורט **ברשימה**.

2.8. **מקרה ביטוח**

נזק שנגרם לצד שלישי עקב הפרה של חובה מקצועית.

האחדת **מקרי ביטוח:**

כל נזק הנובע מסדרה של מעשים או מחדלים זהים או קשורים במתן שירות מקצועי לאדם אחד, וכן כל נזק הנובע מחשיפה ממושכת או חוזרת לאותם תנאים מזיקים, ייחשבו מקרה ביטוח אחד.

אם מקרה ביטוח ו/או מספר מקרי ביטוח הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת, גרמו נזקים למספר צדדים שלישיים, אזי יחשבו כל הנזקים הללו כמקרה ביטוח אחד לענין פוליסה זו.

מקרה הביטוח ייחשב כאילו אירע במועד בו נעשה המעשה או המחדל הראשון המהווה הפרה של **החובה המקצועית**, אשר יחד עם מעשים ומחדלים אחרים, מהווה את מקרה הביטוח.

2.9. **נזק**

2.9.1. היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.

2.9.2. היזק ו/או אבדן לרכוש השייך לצד שלישי, לרבות נזק גרר שהינו תוצאה ישירה שלהם.

3. סייגים לחבות המבטח

למעט אם נקבע במפורש אחרת בהרחבה כלשהי בפוליסה, פוליסה זו אינה מכסה את חבותו של **המבוטח** בגין או בקשר עם:

3.1. בעלות, הפעלה או פיקוח על ידי **המבוטח** או עובד של **המבוטח** על:

3.1.1. בית חולים כלשהו, בית החלמה, מרפאה עם מתקני הארחה.

3.1.2. יוזמה עסקית כלשהי, בין אם קשורה לטיפול בחולים ו/או טיפולים ובין אם לא, שאינה רשומה כמבוטחת בפוליסה זו.

3.2. כל אחריות שילוחית של **המבוטח** הנובעת מחברות או השתתפות בשותפות שאינה רשומה כמבוטחת בפוליסה זו.

3.3. כל אחריות של חברה, שותפות או תאגיד שאינם רשומים **כמבוטחים** בפוליסה זו.

3.4. **מקרה ביטוח** הנובע מ:

3.4.1. הפרת חובת מקצועית שנעשתה באי יושר, מרמה, זדון, מעשה פלילי מסוג פשע, חריגה מודעת מסמכות, הפרת אמונים בחוסר תום לב, מעשה מכוון, מעשה שנעשה במטרה להשיג רווח אישי שלא כדין

3.4.2. הטרדה מינית בין אם במסווה של טיפול ובין אם לאו.

3.4.3. כל הפרה מכוונת של חוק, תקנון או תקנה כלשהם.

3.5. רשלנות רבתי של **המבוטח** שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה או תרמה בצורה משמעותית להתרחשות **מקרה הביטוח**.

לעניין זה, **רשלנות רבתי** משמעה: סטיה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.

3.6. טיפול הניתן על ידי אדם כלשהו שלא הוסמך לספק שרות זה או מנוע מלספקו עקב השעיה, פסילה, העדר תוקף, הגבלה של הרישיון המקצועי.

3.7. עיצומים, קנסות, מיסים, פיצויים עונשים, פיצויים לדוגמא, כל תשלום אחר שאינו פיצויים בגין **נזק** שנגרם לצד שלישי, כל סכום אשר **מבוטח** אינו חב על פי דין לשלמו.

3.8. אחריות **המבוטח** כמעביד כלפי עובדיו, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

3.9. אחריותו של **המבוטח** כדירקטור ו/או כנושא משרה.

3.10. שימוש בכלי רכב מנועי ותאונות דרכים.

3.11. מוצרים אשר יוצרו ו/או שווקו ו/או יובאו ו/או נמכרו ו/או סופקו ו/או תוקנו ו/או טופלו ו/או הורכבו על ידי **המבוטח** או על ידי כל אדם בשירותו, לאחר שאותם מוצרים יצאו מחזקתו הישירה של **המבוטח**.

3.12. **נזק** שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו של **המבוטח**, הניתן לכיסוי תחת פוליסה לביטוח רכוש.

3.13. **נזק** שנגרם לאותו חלק ברכוש **שהמבוטח**, או כל איש בשירותו, פעלו בו בעת קרות **מקרה הביטוח**.

3.14. התחייבות או אחריות **שהמבוטח** קיבל על עצמו בהסכם, לרבות לגבי מועד ביצוע השירות המקצועי, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת עליו גם בהעדר הסכם כזה.

3.15. **נזק** שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה או כל סוג פעולת מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפיסת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד, הקשורים בנ"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.

לצורך סייג זה **"טרור"** משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.

לעניין **"טרור"** כהגדרתו לעיל בשטח מדינת ישראל ו/או השטחים המוחזקים, רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים 1961 על כל תיקוניו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי פעולת **טרור**, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקי **טרור**.

3.16. **נזק** שנגרם על ידי ו/או הנובע ו/או הקשור בקשר כלשהו, במישרין או בעקיפין לאחד או יותר מהגורמים הבאים, אף אם גורם או גורמים אלה אינם הסיבה היחידה או הבלעדית **לנזק**: חומר גרעיני כלשהו (**Any Nuclear Material**), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מיננת או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם **הנזק** נגרם או נתרם כתוצאה מגורמים אחרים ו/או נוספים.

סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים במעבדות מחקר, בתי חולים, אוניברסיטאות ולשימוש בתעשיה, ובלבד שהשימוש הינו לצורך ביצוע בדיקות לא הרסניות.

על אף האמור לעיל עבודה או שימוש בדלק גרעיני מוחרגים.

3.17. **נזק** הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטים.

אולם, סייגים 3.15, 3.16 ו-3.17 לא חלים במקרה **שהמבוטח** יכול לבסס כי החבות הייתה קיימת גם בהעדר המאורעות המפורטים בסייגים אלה.

3.18. תובענה המוגשת שלא במסגרת גבולות השיפוט.

3.19. כל תובענה או חלק מתובענה להחזר תשלומים שנדרשו **מהמבוטח** על ידי לקוח או מטעם לקוח עבור טיפולים ו/או שירותים.

3.20. **נזק** שמקורו או סיבתו נובעים במישרין ו/או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים המכילים אזבסט בכל צורה וכמות, ובלבד ש**הנזק** נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.

3.21. תובענה הנובעת מכל נוהל טיפולי שהינו אסור על פי **הדין** או הרישיון של **המבוטח**.

3.22. תובענה הנובעת ממתן שירותים ו/או טיפולים אשר על פי קנה מידה מקצועי מקובל או נוהג, אינם במסגרת השירותים ו/או הטיפולים הנעשים במסגרת מקצועו של **המבוטח** בהתאם להשכלתו, כישוריו, הציוד או כח אדם שבבעלותו, בין אם המעשים והמחדלים נשוא התובענה מהווים הפרה של כל דין ובין אם לאו.

3.23. זיהום אוויר, מים או קרקע, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש.

4. הרחבות

מוסכם ומוצהר בזה, כי הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את **המבוטח** בהתאם לאמור בהרחבות המפורטות להלן, וזאת בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, עד ל**גבול האחריות** המצוין **ברשימה**, ובכל מקרה מעל **להשתתפות העצמית** הנקובה **ברשימה**.

למען הסר ספק, השיפוי על פי כל ההרחבות המפורטות להלן הינו בכפוף ל**גבול האחריות** ולא מעבר לו.

4.1. **הגנה בעניינים משמעתיים**

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את **המבוטח** בגין הוצאות משפט בהליכים משמעתיים הקשורים לעיסוק המקצועי של **המבוטח**, הליכים משמעתיים בהתאם לחוק שירות המדינה וכן בגין יעוץ משפטי בוועדות גילוי עובדות וחקירות מקצועיות.

4.2. **הגנה בעניינים פליליים**

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את **המבוטח** בגין הוצאות משפט בהליכים פליליים שננקטו נגד **המבוטח** בבית משפט בקשר עם הפרת **חובה מקצועית** כולל חקירות סיבות מוות, וכן בחקירות משטרה ובכל חקירה של רשות מוסמכת בקשר עם הפרת **חובה מקצועית**.

כללי

לגבי הרחבות אלה - **המבוטח** יהיה זכאי להגנה בכל שלב (מקרה). העמדת שירותי הגנה במקרה של ערעור מותנה בקבלת חוות דעת בכתב מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור **והמבטח** אישר בכתב את הגשת הערעור כאמור.

במידה שלמרות חוות הדעת, החליט **המבוטח** להגיש את הערעור, והערעור התקבל באופן מלא או חלקי, יהיה זכאי **המבוטח** להחזר הוצאות בגין שכר טרחת עורך הדין.

5. תנאי הפוליסה

פוליסה זו, **הרשימה** וכל מסמך אחר המצורף אליהן, יקראו כחוזה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות בכל חלק של הפוליסה או של **הרשימה** - תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום בו הם מופיעים.

5.1. **תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים**

5.1.1. **תשלום במזומן** - אם לא סוכם אחרת בין **המבטח למבוטח**, דמי הביטוח וסכומים אחרים המגיעים **מהמבוטח למבטח** בקשר לפוליסה, ישולמו במלואם בש"ח תוך 28 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.

5.1.2. **תשלום לשיעורין** - אם סוכם בין **המבטח למבוטח** על תשלום לשיעורין, דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי ישולמו בהתאם למפורט **ברשימה**. דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב ב**רשימה** וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ-21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.

5.1.3. דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5.1.4. במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.

5.1.5. **לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.**

אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

5.1.6. **לא שולמו דמי הביטוח במועדם, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א - 1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".**

5.1.7. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת **המבוטח** לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות **המבטח**, הקשורות בגביית החוב שבפיגור.

5.2. **הצמדה למדד**

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5.2.1. **הצמדת גבול האחריות**

גבול האחריות הנקוב בפוליסה זו בשקלים חדשים ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח (להלן: "**המדד**"). אם במהלך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בגבול האחריות על פי בקשת המבוטח, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל.

5.2.2. **הצמדת סכום ההשתתפות העצמית**

סכום **ההשתתפות העצמית** לגבי **מקרי ביטוח** המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים **במדד**, בין **המדד** שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין **המדד** שיפורסם סמוך לפני תשלום **ההשתתפות העצמית** על ידי **המבוטח**.

5.3. **הארכת תקופת הביטוח**

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה בכתב של **המבטח והמבוטח**, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

5.4. **ביטול הביטוח**

5.4.1. מבלי לגרוע מזכויות **המבטח** על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, **המבטח** רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח **למבוטח** בכתב ובדואר רשום, לפחות 30 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח. במקרה כאמור **המבוטח** יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם **למבטח** בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

5.4.2. **המבוטח** רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.

על אף האמור לעיל, היה והמבוטח דרש מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח ו/או שיעבוד, בהם נכללה התחייבות של המבטח לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבוטל הפוליסה בכפוף למתן הודעה כאמור, לאחר תום התקופה שצוינה כמועד ביטולה באותו אישור או בסעיף השעבוד.

בביטול על פי דרישת **המבוטח** יחזיר **המבטח למבוטח** את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.

5.4.3. אם **המבטח** יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה **שהמבוטח** הפר את החוזה או ניסה להונות את **המבטח**, ישלם **המבטח למבוטח** את הסכום שהיה דורש **ממבוטח** דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

5.5. **הפרת חובת הגילוי ו/או החמרה בסיכון**

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.4, **המבטח** יהיה זכאי לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תרופה אחרת בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981, בהתייחס לחובת הגילוי ו/או בהתאם להוראות סעיפים 17-19 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, בהתייחס להחמרה בסיכון ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

5.6. **הודעה על קרות מקרה ביטוח ובירור החבות**

5.6.1. קרה **מקרה הביטוח**, על **המבוטח** להודיע על כך **למבטח**, תוך זמן סביר מהמועד בו נודע לו על קרות המקרה.

5.6.2. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש **למבטח** בכתב.

5.6.3. על **המבוטח** למסור **למבטח**, תוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור **למבטח** ככל שיוכל להשיגם.

5.6.4. ככל שהופרה חובת **המבוטח** להודיע על קרות **מקרה הביטוח** תוך זמן סביר מהיוודע לו על קרות **מקרה הביטוח**, בהתאם לסעיף 22 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, ו/או למסור **למבטח**, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, לעזור ל**מבטח**, ככל שיוכל, להשיגם, בהתאם לסעיף 23(ב) לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, **המבטח** יהיה זכאי לתרופות בהתאם להסדר התחיקתי המפורט בסעיפים 24-25 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981, ובהתאם לתנאים הקבועים בו, באופן שיוכל לשלול את תגמולי הביטוח או להפחיתם ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי. אם **המבוטח** הינו תאגיד, תיחשב ידיעה של **המבוטח** על **מקרה ביטוח** כנ"ל מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של **המבוטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבוטח**.

5.7. **הודעה על הליכים פליליים או הליכים מנהליים או חקירה אחרת**

המבוטח יודיע **למבטח**, תוך זמן סביר, על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכים פליליים או הליכים מנהליים, הליכים משמעתיים או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו, בקשר עם **מקרה ביטוח,** אשר בגינו עלולה להיות מוגשת תביעה על פי פוליסה זו.

אם **המבוטח** הינו תאגיד, תיחשב ידיעה של **המבוטח** על העניינים המנויים לעיל, מרגע שנודעו למי מהנהלת **המבוטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבוטח.** סעיף 5.6 יחול בשינויים המחויבים.

5.8. **העברת מסמכים מהמבוטח למבטח**

המבוטח יעביר **למבטח**, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, צו והודעה על דיון, או הליך כלשהו, בקשר עם תביעת פיצויים או הליכים פליליים או הליכים מנהליים או הליכים משמעתיים, עקב קרות **מקרה ביטוח**.

5.9. **השתתפות עצמית**

המבוטח יישא **בהשתתפות עצמית** לגבי כל **מקרה ביטוח** בנפרד, כסכום הראשון מתוך הפיצויים בהם חב **המבטח**.

בנוסף, **המבוטח** יישא **בהשתתפות העצמית** לגבי הוצאות משפט ו/או הוצאות משפט בהליכים פליליים ומנהליים והליכים משמעתיים, וכן לגבי הוצאות חיצוניות שהוצאו עקב הגשת התביעה או עקב קרות **מקרה הביטוח**, וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

5.10. **זכות הקיזוז**

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים **למבוטח** בקרות **מקרה הביטוח**, כל סכום **שהמבוטח** חייב **למבטח**, בין אם חובו מתייחס לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.

במקרה של מיצוי **גבול האחריות** על פי פוליסה זו, יהא **המבטח** רשאי לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

5.11. **טיפול בתביעות**

5.11.1. הכיר **המבטח** בחבותו על פי הפוליסה רשאי הוא, ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח **שהמבטח** חייב **למבוטח** ובלבד שהודיע על כך בכתב **למבוטח** 30 ימים מראש **והמבוטח** לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה **שהמבטח** יכול לטעון כלפי **מבוטח** תעמוד כלפי הצד השלישי.

5.11.2. סירב **המבוטח** באופן בלתי סביר להצעה שהומלצה על ידי **המבטח** לסילוק תביעת הצד השלישי, תהא חבות ה**מבטח** מוגבלת לסכום אותו היה משלם **המבטח** אלמלא סירוב **המבוטח** בצירוף **הוצאות משפט** עד למועד שבו ניתן היה לסלק את תביעת הצד השלישי בהתאם להצעה.

5.11.3. הכיר **המבטח** בחבותו על פי הפוליסה, יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, ליטול לידיו ולנהל בשם **המבוטח** את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. **על הצדדים לשתף פעולה בניהול ההגנה, ועל המבוטח החובה למסור למבטח את כל המידע והמסמכים שיש לו, ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה. המבטח** יעשה כמיטב יכולתו לפעול בתיאום עם **המבוטח** כדי שלא לפגוע בשמו הטוב או לגרום לו **נזק**.

5.11.4. היה וסכום התביעה חורג **מגבול האחריות** של **המבטח** יפעלו **המבטח והמבוטח** תוך תיאום הדדי, ומבלי לגרוע מכלליות האמור תינתן **למבוטח** זכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.

5.12. **רישום ושמירת מסמכים**

המבוטח ינהל רישום של השירותים והטיפולים שהוא מעניק ללקוחות וישמור מסמכים בקשר למתן השירותים והטיפולים, והכל בהתאם להוראות הדין החל על מקצועו של **המבוטח**, ככל שקיים, או בהתאם לנהוג ולמקובל במקצוע זה.

5.13. **איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי**

מבוטח לא יתן הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו בקשר עם **מקרה ביטוח** המכוסה על פי פוליסה זו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של **המבטח**.

אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות תאונה למשטרה או לכל גורם מוסמך על פי כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות בבית משפט.

5.14. **מבוטח ראשי בפוליסה**

אם נרשמו בפוליסה מספר **מבוטחים** ונקבע מבוטח ראשי, ייצג רק המבוטח הראשי את כל **המבוטחים**, ורק הוא יהא רשאי לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא **המבטח** (כולל במפורש הודעת ביטול) כדי לחייב את כל **המבוטחים**.

תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבוטח הראשי בלבד, או כפי שיורה המבוטח הראשי **למבטח** בכתב.

כמו כן, כל הודעה אשר ישלח **המבטח** למבוטח הראשי בלבד, יראו אותה כאילו נשלחה לכל כל אחד מיחידי ה**מבוטח**.

אם לא מצוין בפוליסה מבוטח ראשי, המבוטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבוטחים יחשב כמבוטח ראשי.

5.15. **תחלוף**

5.15.1. הייתה **למבוטח** בשל **מקרה הביטוח** גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו **למבטח** מששילם תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

5.15.2. **המבטח** אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של **המבוטח** לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל **מהמבטח**.

5.15.3. **קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך, כדי נזקו של המבטח.**

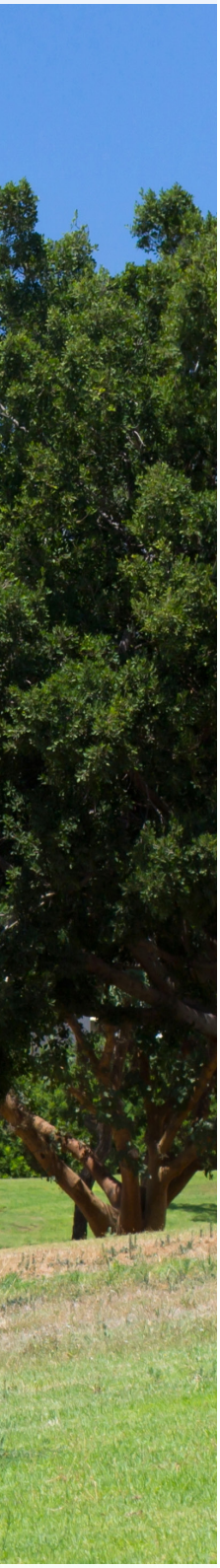
5.16. **דין וסעיף שיפוט**

פוליסה זו כפופה לדין הישראלי, ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת מפוליסה זו או הנוגעת לה.

5.17. **הודעות**

5.17.1. הודעות של **המבטח** ל**מבוטח** בכל הקשור לפוליסה זו - תינתנה לפי מענו האחרון הידוע **למבטח**.

5.17.2. הודעות של **המבוטח למבטח** תינתנה **למבטח** בכתב למען משרדו של **המבטח**, כמצוין בכותרת לפוליסה או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע **המבטח** בכתב **למבוטח**, מזמן לזמן.



כלל חברה לביטוח בע"מ

מען למשלוח דואר: ת.ד. 37070 תל אביב 6136902

טלפון ראשי: 5454* | פקס: 03-6387676

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך מיועדת לנשים וגברים כאחד

www.clal.co.il

מאז 1978